

INDICATEURS DE SATISFACTION DIALYSE AMBULATOIRE

2025

INDICATEURS 2025

% de patients satisfaits

VOTRE OPINION SUR VOTRE PRISE EN CHARGE

- La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s
- La qualité des soins reçus
- La disponibilité des médecins
- La disponibilité du personnel soignant
- L'amabilité du personnel soignant
- La durée d'attente avant le début de la séance par rapport à l'horaire prévu
- La qualité de votre transport



97,4 %

VOTRE OPINION SUR VOTRE INFORMATION

- Le dialogue avec les professionnels de santé (médecins, infirmier(e)s, ...) sur les bénéfices et les risques des examens ou soins effectués
- La qualité des explications données par le médecin lors de la visite du Néphrologue
- La qualité des explications données par le personnel soignant
- Identification du personnel du service de dialyse (tenue vestimentaire, badge)
- Les informations communiquées par l'intermédiaire des brochures d'information

93,94 %

LES VISITES

- Le temps imparti à la visite du néphrologue

94,45 %

LA DOULEUR

- La prise en charge de votre douleur

Totalement : 11,11 %
Partiellement : 88,89 %

VOTRE OPINION SUR LE RESPECT DE VOS DROITS

- Respect de l'intimité
- Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales

100 %

VOTRE OPINION SUR LE SERVICE DE DIALYSE

- La propreté de la salle de soins
- La propreté des sanitaires
- Le confort du fauteuil/lit
- La qualité du linge
- Le fonctionnement de la télévision
- La qualité des repas ou des collations servies
- L'accès aux personnes handicapées

80,52 %

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

- Quelle est votre appréciation générale concernant votre prise en charge dans le service de dialyse ?

100 %

TAUX DE RETOUR DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION : 36.67% (11/30)